

## Handleiding invoering gewijzigde voorwaarden per 1 januari 2022

(Okt. 2021)

Per 1 januari 2022 zullen de huidige B2B voorwaarden van Koninklijke Hibin definitief worden gewijzigd.

Dat betekent dat de huidige B2B voorwaarden op de website van Hibin en zoals gedeponeerd bij de rechtbank van Amsterdam, zullen worden vervangen door de nieuwe gewijzigde voorwaarden. Koninklijke Hibin adviseert haar leden de nieuwe voorwaarden per 1 januari 2022 toe te passen op alle verkopen aan professionele klanten.

Voor de bedrijven die de voorwaarden gebruiken betekent dit dat zij tijdig een aantal maatregelen moeten nemen om ook de gewijzigde voorwaarden van toepassing te laten zijn.

### Wat betekent dit voor uw bedrijf?

#### Verwijzingsclausule

Veel bedrijven hanteren onderaan hun offertes e.d. een verwijzingsclausule. Een voorbeeld is:

*Van toepassing zijn de Algemene HIBIN Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Bouw- en Afbouwmaterialen, zoals door Koninklijke Hibin laatstelijk gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam. In afwijking hiervan gelden voor consumenten de Algemene consumentenvoorwaarden. De voorwaarden worden op verzoek toegezonden.*

Door het gebruik van de verwijzingsclausule weet uw klant dat u algemene voorwaarden gebruikt en waar deze te vinden zijn.

Hoofregel is dat de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst ter hand moeten worden gesteld. Dat wil zeggen overhandigd of tevoren toegestuurd. Een enkele verwijzing naar de algemene voorwaarden op het briefpapier volstaat doorgaans niet. Zelfs niet indien deze verwijzing de mededeling bevat dat de algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de rechtbank o.v.v. het depotnummer en op verzoek kosteloos worden toegestuurd.

Tekst algemene voorwaarden op achterzijde offerte?

Er zijn bedrijven die de algemene voorwaarden op de achterzijde van hun offertepapier hebben laten drukken. Deze dient dan gewijzigd te worden.

#### Elektronische terbeschikkingstelling van algemene voorwaarden

Met elektronische terbeschikkingstelling wordt bedoeld: vermelding op de website of het meesturen van een digitale versie van het bestand bij de offerte.

Hoofregel bij het elektronisch ter beschikking stellen van algemene voorwaarden is dat de voorwaarden op het moment van het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij ter beschikking moeten worden gesteld op een zodanige wijze dat deze door haar kunnen worden opgeslagen en voor haar toegankelijk zijn voor latere kennisneming. Knippen en plakken volstaat niet. De wederpartij moet de algemene voorwaarden dus kunnen opslaan zodat zij deze later kan nalezen.

### Digitale bijlage bij email

Bedrijven worden geadviseerd per 1 januari 2022 de nieuwe tekst als digitaal bestand te hanteren. Voordeel van een digitale bijlage is dat deze door de klant kan worden opgeslagen.

### Link naar de website van Hibin

Bedrijven die in hun offertes of website verwijzen naar de algemene voorwaarden middels een digitale link, hoeven niets te doen: de voorwaarden op de website van Hibin worden per 1/1/2022 gewijzigd naar de nieuwe tekst. De voorwaarden op de website van Hibin kunnen worden gedownload.

### Link naar de voorwaarden op een eigen websitepagina

Er zijn enkele bedrijven die de algemene voorwaarden op een eigen webpagina hebben geplaatst. De voorwaarden daar moeten dan per 1 januari 2022 worden gewijzigd naar de nieuwe tekst. Ook deze voorwaarden moeten kunnen worden gedownload.

## Wat betekent dit voor uw klanten?

Voor uw klanten betekent dit dat voor hen per 1 januari 2022 in beginsel<sup>1</sup> andere voorwaarden gaan gelden. De wijzigingen hebben vooral betrekking op een nieuwe regeling voor privacy en dataverwerking. Daarnaast is er een kleine wijziging in de regeling voor het eigendomsvoorbehoud en advisering over de verwerking van de geleverde materialen.

### Tijdig informeren

Wij adviseren u om uw vaste klanten tijdig te informeren over de gewijzigde voorwaarden. U zou dat bijvoorbeeld al in november kunnen doen. U kunt dit het beste doen door hen tevoren een mail te sturen met daarbij als aparte bijlage de nieuwe gewijzigde voorwaarden.

U kunt daarbij de volgende aanbiedingstekst hanteren:

“Met ingang van 1 januari 2022 wijzigt Koninklijke Hibin de algemene verkoopvoorwaarden die worden gebruikt door de bij haar aangesloten toeleveringsbedrijven.

Deze zogeheten Algemene Hibin verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen worden ook door ons bedrijf standaard gebruikt bij al onze verkopen.

De wijziging betreft een nieuwe regeling voor privacy en dataverwerking. Een en ander betekent dat ook onze algemene voorwaarden per genoemde datum zullen wijzigen. Bijgesloten treft u een digitaal exemplaar aan van de gewijzigde voorwaarden.

Nadere informatie over de nieuwe gewijzigde (branche) voorwaarden vindt u op de website van Koninklijke Hibin (klik hier).”

## Vragen?

Het kan zijn dat u vragen heeft. U kunt daarvoor contact opnemen met Jaap Breunesse van Hibin (0620498468) of een mail sturen aan [info@hibin.nl](mailto:info@hibin.nl).

---

<sup>1</sup> Er van uitgaande dat u doet wat nodig is om de nieuwe voorwaarden van toepassing te laten zijn.